

AGB's

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir führen alle Aufträge gemäß nachstehenden Bedingungen aus. Die Auftragserteilung gilt als Anerkennung. Änderungen und Abweichungen des Auftraggebers sind nur bindend, wenn diese schriftlich bestätigt werden.

1. Dienstleistungsvoraussetzungen

Zur Sorgfaltspflicht des Kunden gehört die Schaffung der Voraussetzungen für die korrekte Auftragserfüllung. Die benötigten Strom- und Wasseranschlüsse und deren Verbräuche müssen auf Kosten des Kunden bereitgestellt werden. Die Zugänglichkeit der Anlagen muss gewährleistet werden, dazu gehört auch die Erreichbarkeit mittels Hubsteiger. Sind die Anschlüsse für Strom und Wasser nicht vorhanden, oder ist der Einsatz eines Hubsteigers nötig aufgrund der Gegebenheiten, so werden zusätzliche Kosten anfallen.

Die Freigabe des Modulherstellers für die angewendete Reinigungsmethode muss gegeben sein. Ist diese Freigabe nicht vorhanden, so wird die Reinigung auf eigene Verantwortung des Auftraggebers durchgeführt und somit steht dieser in der Haftung.

2. Angebote

Angebote werden von uns kostenfrei erstellt. Wenn möglich mit einer Vor-Ort Besichtigung und in Absprache mit dem Kunden. Bei einem Angebot ohne Vor-Ort Besichtigung können zusätzliche Kosten anfallen, wenn sich die Gegebenheiten Vor-Ort gravierend zu den Angaben des Kunden ändern oder Probleme bei Besichtigungen nicht erkennbar waren.

3. Preise

Vereinbarte Preise gelten für eine im Angebot festgelegte Gültigkeitsdauer. Zusätzliche Kosten können anfallen, wenn die in Punkt 1 beschriebenen Gegebenheiten nicht vorhanden sind.

4. Lieferpflicht

Unsere Angebote sind stets unverbindlich. Dienstleistungsverträge sind erst wirksam, wenn diese vom Kunden schriftlich bestätigt sind. Daraufhin wird mit dem Kunden eine telefonische Terminabsprache getroffen.

5. Gewährleistung

Mängel die innerhalb von 24 Stunden nach Ausführung auftreten, werden nach unserer Wahl nachgebessert. Über festgestellte Mängel sind wir umgehend und detailliert zu unterrichten. Der Auftraggeber hat uns zur Mangelbeseitigung angemessene Zeit und Gelegenheit zu geben. Ist die Nachbesserung fehlgeschlagen, kann der Auftraggeber Herabsetzung der Vergütung verlangen. Wir haften nicht für Mängel, die durch natürlichen Verschleiß oder unsachgemäße Behandlung und Bedienung oder Eingriffe des Auftraggebers verursacht wurden.

6. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind nach Zahlungsziel fällig. Bei Zielüberschreitung stehen uns Zinsen in Höhe von 4% über dem Bundesbankdiskontsatz zu. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens wird dadurch nicht ausgeschlossen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen werden alle eventuell vereinbarten Sonderkonditionen hinfällig.

7. Vorauszahlung und Rücktrittsrecht

Entstehen nach Annahme eines Auftrags Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers, so sind wir berechtigt, Vorauskasse oder andere Sicherheitsleistungen zu verlangen oder vom Auftrag zurückzutreten und vom Auftraggeber Ersatz unserer Aufwendungen zu verlangen.

8. Wirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen, gleich aus welchem Grund, nicht zur Anwendung kommen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.

9. Anmerkung zum Datenschutz bei Online-Aufträgen.

Ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden werden persönliche Daten nur insofern gespeichert, als sie für die Auftragsabwicklung notwendig sind. Es werden keinerlei Daten an Dritte weitergegeben. Der Zugriff auf persönliche Daten ist nur durch autorisiertes Personal und mit Benutzerkennung und Passwort möglich. Dadurch ist ausgeschlossen, dass persönliche Kundendaten in fremde Hände gelangen können.

Dafür stehe ich mit meinem Namen!

Ihr Julian Bittl